ALGEMENE VOORWAARDEN van Stravens CV Installatietechniek B.V.

KvK nummer: 97670820

Artikel 1 Definities

Tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven wordt in deze Algemene voorwaarden verstaan onder: Stravens Installatietechniek, de onderneming gedreven door Stravens CV Installatietechniek B.V., gevestigd en zaakhoudende aan de Eindhovenseweg 50-a te (5524 AS) Steensel;

Opdrachtgever:	de natuurlijke persoon, het samenwerkingsverband, de vennootschap, al dan niet zijnde een rechtspersoon, zijnde contractspartij van Stravens Installatietechniek, al dan niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
Overeenkomst:	een al dan niet schriftelijke verbintenis tussen Stravens Installatietechniek en een bepaalde Opdrachtgever;
Werkzaamheden:	alle werkzaamheden en/of diensten waartoe door de Opdrachtgever aan Stravens Installatietechniek opdracht is gegeven of die door haar uit anderen hoofde ten behoeve van de Opdrachtgever worden verricht dan wel behoren te worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden en/of diensten zoals vermeld in de opdrachtbevestiging of de overeenkomst;
Zaken:	alle door de Opdrachtgever aan Stravens Installatietechniek ter beschikking gestelde roerende zaken c.q. goederen, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht of overeenkomst vervaardigde, geleverde en/of bewerkte roerende zaken c.q. goederen.

Artikel 2 Algemeen

1. De bepalingen van onderhavige Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Stravens Installatietechniek gedane aanbiedingen en op alle overeenkomsten die door Stravens Installatietechniek ten behoeve van de Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van werkzaamheden zijn aangegaan. De Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van onderhavige Algemene voorwaarden door het enkele feit van haar opdracht.
2. De onderhavige Algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Stravens Installatietechniek, voor de uitvoering waarvan Stravens Installatietechniek met goedvinden van de Opdrachtgever een derde heeft ingeschakeld. Indien en voor zover voornoemde ingeschakelde derde zelfstandig Algemene voorwaarden hanteert, blijven de Algemene

Voorwaarden van Stravens Installatietechniek ten opzichte van de Opdrachtgever onverkort van toepassing.

3. Aan de Algemene voorwaarden van een Opdrachtgever komt voor de Stravens Installatietechniek aangegane overeenkomst slechts werking toe voor zover deze voorwaarden niet in strijd zijn onderhavige Algemene voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de Algemene Voorwaarden van Stravens Installatietechniek.
4. Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn of op enig moment vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van onderhavige Algemene voorwaarden volledig van toepassing. Stravens Installatietechniek en Opdrachtgever zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen. De vernietiging of de nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverlet. Ingeval van vernietiging of nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden, dient de bepaling welke qua strekking het meest beantwoordt aan de nietige bepaling als geldig te worden aangemerkt.
5. Bedingen waarbij van deze Algemene voorwaarden wordt afgeweken zijn slechts van kracht, voor zover zij schriftelijk door Stravens Installatietechniek zijn bevestigd. Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden, door Stravens Installatietechniek te eniger tijd toegepast of getolereerd ten opzichte van een Opdrachtgever, geven deze laatste nimmer het recht zich later daarop te beroepen, of de toepassing van een dergelijke afwijking, als voor haar vaststaand, voor zich op te eisen.
6. Onderhavige Algemene Voorwaarden behouden hun geldigheid ook na beëindiging of ontbinding van de gehele of een gedeelte van de overeenkomst.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en door Stravens Installatietechniek uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd, en zijn geldig gedurende dertig dagen na offertedatum, tenzij anders aangegeven. Stravens Installatietechniek is slechts aan een bepaalde offerte gebonden, indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk binnen dertig dagen wordt bevestigd.
2. In een bepaalde offerte door Stravens Installatietechniek vermelde levertijden zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. De prijzen in voornoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief verzend- en

eventuele vervoers- en/of verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Stravens Installatietechniek niet aan de aanvaarding gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Stravens Installatietechniek anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Stravens Installatietechniek niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een verhoudingsgewijs berekend deel van de in die offerte vermelde prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch ten aanzien van toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

1. Onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel, komt een overeenkomst eerst tot stand en vangt eerst aan op het moment dat de door de Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging of overeenkomst door Stravens Installatietechniek retour is ontvangen.
2. Het staat partijen vrij de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
3. De overeenkomst wordt aangegaan voor de bepaalde duur van de opdracht.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

1. Stravens Installatietechniek bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht of overeenkomst wordt uitgevoerd.
2. Stravens Installatietechniek zal elke opdracht of overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Stravens Installatietechniek het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle zaken, waarvan Stravens Installatietechniek aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Stravens Installatietechniek worden verstrekt. Hieronder zijn mede te verstaan werktuigen en/of onderdelen in verband met assemblage van de zaken. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken niet tijdig aan Stravens Installatietechniek zijn verstrekt, heeft Stravens Installatietechniek het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de

vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

5. Stravens Installatietechniek is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, door tekortkomingen in of aan de door de Opdrachtgever aangeleverde zaken of als gevolg van het door de Opdrachtgever verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens in verband met de aangeleverde zaken, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Stravens Installatietechniek kenbaar behoorde te zijn.
6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Stravens Installatietechniek de uitvoering van een volgende fase, opschorten tot dat de Opdrachtgever de eventuele resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd. 6. Met betrekking tot het verstrekken van gegevens door Opdrachtgever en het in dat kader door Stravens Installatietechniek eventueel verwerken van persoonsgegevens wordt verwezen naar het gestelde in artikel 23 (Privacy).

Artikel 6 Levering

1. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt levering van zaken aan de Opdrachtgever af fabriek/winkel/magazijn van Stravens Installatietechniek.
2. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen die Stravens Installatietechniek aan hem doet of laat afleveren, dan wel op het moment waarop deze zaken hem conform de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
3. Indien een Opdrachtgever de levering van de zaken weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor levering bestemde zaken worden opgeslagen voor rekening en risico van de Opdrachtgever, nadat Stravens Installatietechniek de desbetreffende Opdrachtgever daarvan in kennis heeft gesteld. De Opdrachtgever zal in dat geval naast de overeengekomen kostprijs in verband met de overeenkomst ook alle aanvullende kosten voor opslag, transport etc. verschuldigd zijn.
4. Komen Stravens Installatietechniek en de Opdrachtgever bezorging overeen, dan behoudt Stravens Installatietechniek zich het recht voor eventuele bezorgkosten in rekening te brengen, welke alsdan afzonderlijk worden gefactureerd.
5. Indien Stravens Installatietechniek een termijn voor levering heeft opgegeven of is overeengekomen, dan is deze termijn indicatief. Een opgegeven c.q. overeengekomen levertermijn is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Stravens Installatietechniek schriftelijk in gebreke te stellen.
6. Indien Stravens Installatietechniek van een bepaalde Opdrachtgever gegevens of aanvullende zaken behoeft in het kader van uitvoering van de overeenkomst, dan vangt de levertermijn eerst aan nadat de Opdrachtgever

de betreffende gegevens aan Stravens Installatietechniek ter beschikking heeft gesteld.

Artikel 7 Monsters en modellen

Is in het kader van of voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst aan de Opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt dit monster of model geacht slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoeft te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen.

Artikel 8 Onderzoek, reclames

1. Een Opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kortst mogelijke termijn daarna te (doen) onderzoeken. Daarbij is de Opdrachtgever gehouden te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans of het geleverde voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels)verkeer gesteld worden.
2. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen drie (3) dagen na levering schriftelijk aan Stravens Installatietechniek te worden gemeld en – indien als zodanig overeengekomen – met gelijktijdige overhandiging van de gebrekkige zaak, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is voor de Opdrachtgever.
3. Een niet zichtbaar gebrek dient de Opdrachtgever binnen acht (8) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de garantietermijn bedoeld in artikel 13 lid 3 te melden aan Stravens Installatietechniek met inachtneming van het in het vorig lid van dit artikel bepaalde. Na verlopen van de garantietermijn is Stravens Installatietechniek gerechtigd alle kosten voor reparatie of vervanging van de gebrekkige zaak, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Indien conform onderhavig artikel tijdig wordt gereclameerd, blijft de Opdrachtgever verplicht tot afname en betaling van de geleverde zaken. In het voorkomende geval dat een Opdrachtgever een gebrekkige zaak wenst te retourneren, dan geschiedt zulks niet anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Stravens Installatietechniek en op de wijze zoals door Stravens Installatietechniek aangegeven.

Artikel 9 Vergoedingen, prijs en kosten

1. Indien Stravens Installatietechniek met de Opdrachtgever een vaste prijs is overeengekomen, is Stravens Installatietechniek gerechtigd tot verhoging van de prijs, tenzij dit in het specifieke geval onredelijk bezwarend is jegens die Opdrachtgever.

2. Stravens Installatietechniek mag onder andere prijsstijgingen doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbieding en uitvoering van de overeenkomst significante prijsstijgingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld grondstoffen, halffabricaten, verpakkingsmaterialen, lonen. In dat geval wordt een prijsverhoging geacht niet onredelijk bezwarend te zijn.
3. De door Stravens Installatietechniek gehanteerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en eventuele andere heffingen, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken meerkosten, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 10 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de in het kader van een overeenkomst te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen in navolging van het gestelde onder lid 1 overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Stravens Installatietechniek zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging en/of aanvulling op de overeenkomst kenbare financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Stravens Installatietechniek de Opdrachtgever hierover vooraf inlichten.
4. Indien een vast tarief is overeengekomen zal Stravens Installatietechniek daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit vast tarief tot gevolg heeft.
5. In afwijking van het in het voorgaande leden van dit artikel bepaalde zal Stravens Installatietechniek geen meerkosten in rekening mogen brengen, indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Stravens Installatietechniek kunnen worden toegerekend.

Artikel 11 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door Stravens Installatietechniek aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien een Opdrachtgever in gebreke blijft met de betaling binnen de termijn van veertien (14) dagen na de in lid 1 hiervoor gestelde datum dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente zal gelden. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag en/of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Stravens Installatietechniek op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. Stravens Installatietechniek heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen in de eerste plaats in mindering te laten strekken op de kosten, vervolgens in mindering op de opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente. Stravens Installatietechniek kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever voor een andere volgorde als voornoemde voor de toerekening heeft gekozen. Stravens Installatietechniek kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
5. Stravens Installatietechniek heeft de mogelijkheid een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen zeven (7) dagen na factuurdatum.
6. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan aan Stravens Installatietechniek verschuldigde bedragen op enigerlei te verrekenen of betaling op te schorten.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Stravens Installatietechniek geleverde zaken, daaronder mede begrepen eventuele modellen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz. blijven eigendom van Stravens Installatietechniek, totdat de Opdrachtgever de op haar rustende verplichtingen in verband met de met Stravens Installatietechniek gesloten overeenkomsten is nagekomen.

2. De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

3. Indien derden conservatoir of executoriaal beslag laten leggen op de onder eigendomsvoorbehoud door Stravens Installatietechniek geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Stravens Installatietechniek zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. De Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Stravens Installatietechniek ter inzage te geven.

5. Door Stravens Installatietechniek geleverde zaken, die krachtens het onder lid 1 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

6. Voor het geval dat Stravens Installatietechniek haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever reeds nu voor alsdan aan Stravens Installatietechniek of door deze aan te wijzen derden de onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Stravens Installatietechniek zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 13 Garantie op zaken. Garantie op werk

1. Stravens Installatietechniek garandeert dat de door haar te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen, die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.
2. De onder lid 1 genoemde garantie geldt eveneens indien de te leveren zaken zijn bestemd voor het gebruik in het buitenland en de Opdrachtgever van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan Stravens Installatietechniek.
3. De onder lid 1 genoemde garantie geldt, afhankelijk van de zaak, gedurende een periode van twaalf (12) maanden na levering, tenzij in de overeenkomst anders is vastgelegd.
4. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen, dan zal Stravens Installatietechniek de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Opdrachtgever, naar keuze van Stravens Installatietechniek, vervangen of zorgdragen voor herstel van die zaak. In geval van vervanging verbindt de Opdrachtgever zich reeds nu voor alsdan de vervangen zaak aan Stravens Installatietechniek te retourneren en de eigendom aan Stravens Installatietechniek te verschaffen.
5. Indien de door Stravens Installatietechniek verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt.
6. Stravens Installatietechniek garandeert dat eventuele gebreken in het werk na oplevering, gedurende de hierna te noemen perioden kosteloos zullen worden verholpen, tenzij hij aantoont dat het gebrek geen verband houdt met het werk. Het voorgaande laat onverlet dat Stravens Installatietechniek ook na de genoemde perioden voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan blijven op grond van de wet.
7. De in onderhavig artikel genoemde garanties gelden niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik door de Opdrachtgever of derden of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Stravens Installatietechniek, de Opdrachtgever of derden wijzigingen aan de zaak hebben aangebracht dan wel hebben trachten aan te brengen of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.

Artikel 14 Incassokosten

1. Is de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn of haar verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van die Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 500,00 (zegge: vijfhonderd euro). Indien en voor zover de Opdrachtgever een consument is gelden de desbetreffende bepalingen uit de Wet en het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten.
2. Indien Stravens Installatietechniek hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding door de Opdrachtgever in aanmerking, behoudens ingeval dwingendrechtelijke bepalingen zulks verhinderen.
3. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.
4. De Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 15 Opschorting en ontbinding

1. Stravens Installatietechniek is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
   - de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst blijvend niet of niet volledig nakomt;
   - na het sluiten van de overeenkomst aan Stravens Installatietechniek ter kennis gekomen feiten en/of omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
   - de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.

2. Voorts is Stravens Installatietechniek bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat

ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Stravens Installatietechniek op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Stravens Installatietechniek de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Stravens Installatietechniek behoudt zich steeds het recht voor schadevergoeding te vorderen.

Artikel 16 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien Stravens Installatietechniek aan een Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is de Opdrachtgever gehouden het aldus geleverde binnen veertien (14) dagen na ter beschikking stelling van die zaken in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn of haar rekening.
2. Indien de Opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder lid 1 genoemde verplichting, heeft Stravens Installatietechniek het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de desbetreffende Opdrachtgever te verhalen.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

1. Indien door Stravens Installatietechniek geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van Stravens Installatietechniek jegens de Opdrachtgever beperkt tot hetgeen in onderhavige Algemene voorwaarden onder "Garanties" is geregeld.
2. Indien Stravens Installatietechniek aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het met de overeenkomst gepaard gaande factuurbedrag, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de bedrijfs- en/of beroepsaansprakelijkheids-verzekeraar van Stravens Installatietechniek in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
   - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene voorwaarden;
   - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Stravens Installatietechniek aan de overeenkomst te laten

beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan Stravens Installatietechniek toegerekend kan worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene voorwaarden.

4. Stravens Installatietechniek is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

5. De in onderhavige Algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Stravens Installatietechniek of haar ondergeschikten.

Artikel 18 Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van zaken die onder of voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat over op de Opdrachtgever op het moment waarop deze zaken juridisch en/of feitelijk aan Opdrachtgever worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 19 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting in verband met of voortvloeiende uit de overeenkomst, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in het kader van deze Algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Stravens Installatietechniek geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Stravens Installatietechniek niet in staat is haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Stravens Installatietechniek worden daaronder begrepen.

3. Stravens Installatietechniek heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Stravens Installatietechniek haar verbintenis had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden is ieder van de partijen gerechtigd de

overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zoveel Stravens Installatietechniek ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Stravens Installatietechniek gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is in dat geval gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 20 Vrijwaringen

1. De Opdrachtgever vrijwaart Stravens Installatietechniek voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

2. Indien een Opdrachtgever aan Stravens Installatietechniek informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 21 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het elders in onderhavige Algemene voorwaarden bepaalde behoudt Stravens Installatietechniek zich alle rechten en bevoegdheden voor die Stravens Installatietechniek toekomen op grond van de Rijksoctrooiwet, Auteurswet, Benelux Merkenwet en/of Beneluxwet inzake tekeningen of modellen.
2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan veranderingen in zaken en/of werken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De eventueel door de Stravens Installatietechniek, anders dan in het kader van een overeenkomst geleverde zaken, tot stand gebrachte ontwerpen, modellen, monsters, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Stravens Installatietechniek, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij men nadrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Alle door Stravens Installatietechniek geleverde zaken, alsmede daarmee eventueel verband houdende zaken, zoals ontwerpen, modellen, monsters, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., mogen niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Stravens Installatietechniek.

5. Stravens Installatietechniek behoudt zich het recht voor eventueel in de uitvoering van de overeenkomst verworven kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 22 Geheimhouding en exclusiviteit

1. Klanten zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst of uit andere bron over Stravens Installatietechniek en/of haar activiteiten en/of zaken te weten is gekomen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een Stravens Installatietechniek is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Stravens Installatietechniek gehouden is vertrouwelijke informatie aangaande de Opdrachtgever aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Stravens Installatietechniek zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Stravens Installatietechniek niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. Behoudens verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens die de wet en/of beroeps- en gedragsregels hen opleggen, dan wel op grond van een bevoegd gegeven ambtelijk bevel, zijn partijen verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft het bestaan van de overeenkomst alsmede alle informatie van vertrouwelijke aard die hen door de andere partij ter beschikking is gesteld.
4. Klanten verplichten zich in het voorkomende geval zich in te spannen deze geheimhoudingsverplichting tevens op te leggen aan hun ondergeschikten en door hen ingeschakelde derden.
5. Ten aanzien van het openbaar maken of verstrekken van persoonsgegevens wordt verwezen naar artikel 23 hierna.

Artikel 23 Privacy

1. Bij de uitvoering van de opdracht door Stravens Installatietechniek (zie ook artikel 4) kan het noodzakelijk zijn dat zij persoonsgegevens die toebehoren aan Opdrachtgever verwerkt. De Opdrachtgever geeft Stravens Installatietechniek door haar opdracht toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens en deze gegevens te verstrekken aan derden indien dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de opdracht of werkzaamheden alsmede voor die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die doeleinden die met nadere onderlinge instemming worden bepaald.

2. Stravens Installatietechniek zal passende, technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens van Opdrachtgever te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Stravens Installatietechniek zal bij de inschakeling of samenwerking met derden erop toezien dat de ingeschakelde derden overeenkomstig voldoen aan de betreffende verplichtingen.
3. Indien Stravens Installatietechniek dient te worden beschouwd als verwerker (in de zin van artikel 4 lid 8 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming), zal zij de Opdrachtgever in staat stellen om te voldoen aan haar verplichting tot het melden van datalekken. Stravens Installatietechniek informeert de Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na constatering van een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens en de Opdrachtgever verleent Stravens Installatietechniek alle medewerking bij het onderzoek naar en het verhelpen van de geconstateerde inbreuk en de gevolgen daarvan.

Artikel 24 Geschillen

1. De bevoegde rechter in het arrondissement van de Rechtbank waar Stravens Installatietechniek (statutair) is gevestigd, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen in verband met, voortvloeiende uit of samenhangende met onderhavige Algemene voorwaarden en enige overeenkomst kennis te nemen.
2. Partijen zullen het geschil echter pas voorleggen aan de in lid 1 hiervoor bedoelde de rechter, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 25 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Stravens Installatietechniek en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 26 Wijziging, uitleg en vindplaats van de Algemene voorwaarden

1. Onderhavige Algemene voorwaarden zijn gedeponeerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.